

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome Cognome **Angela Zerbinati**

E-mail angela.zerbinati@pec.tsrp-pstrp.org pec personale
angela.zerbinati@ausl.bologna.it indirizzo professionale

Data di nascita 22 Marzo 1977

Sesso F

Esperienza professionale

Ottobre 2001 ad oggi

Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico (iscritto all'Ordine tsrm pstrp di Bologna) lavora nell'UOS **Banca delle Cornee dell'Emilia Romagna** (UOC Laboratorio Unico Metropolitano, Ausl Bologna), presso l'Ospedale Maggiore dove svolge le seguenti attività:

- Ricezione ed accettazione campioni biologici (cornee da donatori) con particolare attenzione per la tracciabilità degli stessi
- Analisi al microscopio ottico e processazione in campo sterile (cappa a flusso laminare in ambiente a contaminazione controllata) dei tessuti corneali destinati al trapianto.
- Processazione della placenta ed isolamento della membrana amniotica in campo sterile (sotto cappa a flusso laminare in ambiente a contaminazione controllata).
- Controlli microbiologici dei tessuti mediante l'utilizzo di sistemi semi-automatizzati.
- Controlli microbiologici ambientali mediante piastre da contatto e campionatore d'aria.
- Referente per la gestione della manutenzione delle apparecchiature critiche della Banca delle Cornee
- Pianificazione della manutenzione preventiva di tutta la strumentazione in dotazione alla Banca delle Cornee.
- Pianificazione della manutenzione (cambio filtri, convalida classi di contaminazione) dell'impianto dell'aria a contaminazione controllata dei locali della Banca delle Cornee.
- Programmazione trapianti con i chirurghi oculisti degli ospedali regionali, supporto ai coordinatori locali delle sedi donative della Regione collaborazione con il personale del Centro Riferimento Trapianti Regionale.
- Collaborazione per la gestione ed ottimizzazione del sistema informatico "Donor manager", applicativo informatico regionale per le donazioni e i trapianti.
- Collabora con il responsabile LUM del Sistema Gestione per la Qualità (SGQ) occupandosi del SGQ dell'UOS Banca delle Cornee
- Si occupa della stesura di istruzioni operative, procedure e progetti di miglioramento inerenti all'UO di appartenenza.
- Utilizzo dell'applicativo informatico aziendale per la gestione degli ordini di Farmacia e Magazzino
- Utilizzo dell'applicativo informatico per la richiesta e gestione/validazione tecnica dei referti di laboratorio

2011 ad oggi

Partecipa presso l'**Azienda USL di Bologna**, in qualità di auditor, al programma di audit interni per lo stato di avanzamento del percorso di Accreditamento Istituzionale, Certificazione UNI EN ISO, e Percorsi Diagnostico Terapeutico Assistenziali (PDTA).

Giugno 2020 ad oggi

Ricopre il ruolo di facilitatore del rischio per i Laboratori spoke area Nord dell'UOC LUM

Luglio 2000-Settembre 2001

Tecnico di Laboratorio Biomedico

Titolare di una borsa di studio europea. Attività: produzione, estrazione, purificazione, separazione elettroforetica di acidi nucleici, utilizzo di enzimi di restrizione, tecniche di allestimento in sterilità di colture cellulari (anche primarie), estrazione, separazione e visualizzazione di proteine mediante elettroforesi su gel di poliacrilamide (Western blot), applicazione di tecniche in vivo, gestione ordini e rapporti con i fornitori

Istituto di Microbiologia (Dipartimento Di Medicina Sperimentale e Diagnostica), Università degli Studi di Ferrara, Via Luigi Borsari, 46 – 44100 Ferrara.

Aprile 2000-Giugno 2000

Tecnico di Laboratorio Biomedico

Volontariato. Attività: della produzione, estrazione, purificazione di acidi nucleici, allestimento di colture cellulari

Istituto di Microbiologia (Dipartimento Di Medicina Sperimentale e Diagnostica), Università degli Studi di Ferrara, Via Luigi Borsari, 46 – 44100 Ferrara.

Settembre 1996 – Ottobre 1996

Tecnico di Laboratorio Chimico Biologico. Attività: controllo chimico-microbiologico dei prodotti cosmetici, studio e valutazione dei sistemi conservanti nei prodotti cosmetici e controllo delle relative schede di sicurezza previste dalla direttiva CEE 76/768

Nome e indirizzo del datore di lavoro Jéan Klèbert SpA, Via Renato Hirsch 14 – 44124 Ferrara

Istruzione e formazione

Febbraio 2020 Conseguimento del master di 1° Livello in “Coordinamento delle professioni sanitarie” Università Nicolo’ Cusano”, presentazione della tesi dal titolo “Sicurezza in Anatomia Patologica: utilizzo della FMECA nel percorso del campione biologico in laboratorio”

Giugno 2004

Laurea di 1° Livello in Tecniche di Laboratorio Biomedico (SNT/3 – Classe delle Lauree nelle Professioni Sanitarie Tecniche) con la votazione di 110 su 110 e Lode, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Ferrara

Settore Generale

- Inglese, Informatica, Statistica

Settore Professionale

- Istologia, Anatomia, Fisiologia, Patologia, Biologia, Biochimica, Chimica, Genetica, Microbiologia e Virologia, Igiene, Immunologia, Ematologia, Anatomia e Istologia Patologica, Farmacologia e Tossicologia, Patologia Clinica, Biochimica Clinica e Tecniche di Biochimica Clinica, Microbiologia Clinica, Citogenetica e Genetica Medica, Tecniche di Citogenetica e Genetica Molecolare, Microbiologia Clinica, Tecniche di Microbiologia Clinica

Marzo 2000

Diploma Universitario di Tecnico di Laboratorio Biomedico con la votazione di 70/70 e Lode, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Ferrara

Settore Generale

- Inglese, Informatica, Statistica

Settore Professionale

- Istologia, Anatomia, Fisiologia, Patologia, Biologia, Biochimica, Chimica, Genetica, Microbiologia e

Virologia, Igiene, Immunologia, Ematologia, Anatomia e Istologia Patologica, Farmacologia e Tossicologia, Patologia Clinica, Biochimica Clinica e Tecniche di Biochimica Clinica, Microbiologia Clinica, Citogenetica e Genetica Medica, Tecniche di Citogenetica e Genetica Molecolare, Microbiologia Clinica, Tecniche di Microbiologia Clinica

Date **Giugno 1996**
Diploma di Maturità Tecnica, Tecnico di Laboratorio Chimico Biologico conseguita con la votazione di 48/60 presso l' I.T.F.S. Luigi Einaudi, Via Sani Nicolò, 31 – 45021 Badia Polesine (RO)

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Spagnolo

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio
A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare
A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

E' in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste grazie alle capacità di relazione acquisite nelle diverse esperienze professionali citate, mediante incarichi di docenza, presentazioni a diversi convegni e mediante la partecipazione attiva ad audit interni in preparazione all'accreditamento regionale nell'ambito dell'Azienda USL.
Buona capacità di scrittura e trasmissione efficace di informazione perfezionate mediante la partecipazione al corso di formazione "La comunicazione scritta" (Azienda USL Bologna, 2010).
Nell'esperienza lavorativa maturata in ambito universitario ha avuto esperienza di lavoro in team facendo parte di più gruppi di ricerca; ha potuto approfondire alcune tecniche per migliorare il lavoro in gruppo mediante la partecipazione al corso "Lavorare in team" (Azienda USL Bologna, 2009) e mediante la partecipazione a gruppi di lavoro nell'ambito della Società Italiana Banche degli Occhi.

Capacità e competenze organizzative

E' in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità relative alla propria competenza e ruolo professionale. E' autonoma nelle attività affidate rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Capacità e competenze tecniche

E' in grado di lavorare in un laboratorio chimico, biologico, microbiologico grazie alle esperienze professionali pregresse ed attuali. Ha acquisito durante l'esperienza lavorativa universitaria un'ottima manualità nell'ambito delle colture cellulari; grazie all' attuale impiego ha ottima padronanza nella gestione di campioni biologici conservati mediante coltura a 31°C (cornee) ed ottima conoscenza delle tecniche di crioconservazione (membrana amniotica). Ha completa conoscenza degli ambienti a contaminazione controllata occupandosi direttamente della gestione e pianificazione dei controlli e dei monitoraggi ambientali. Ottima conoscenza ed applicazione nell'attuale sede di lavoro delle norme per il lavoro negli ambienti a contaminazione controllata e delle norme di buona fabbricazione (**Good manufacturing practices, GMP**). Nell'attuale sede di lavoro mantiene aggiornate queste competenze partecipando ad eventi specifici, quali ad es. : "Advanced Therapies, Tissue Engineering, cellule staminali e produzioni in GMP" (Istituto Ortopedico Rizzoli , 2006), "Corso del Centro Nazionale Trapianti per il personale delle Banche dei Tessuti" (Siena, 28, 29 e 30 Ottobre 2018), convegni annuali della Società Italiana Banche Occhi (dal 2007 al 2020) anche in veste di relatore.

Capacità e competenze informatiche

E' in grado di utilizzare i diversi applicativi del **pacchetto Office** , in particolar modo **Excel** grazie al corso "Alfabetizzazione informatica: MS Excel base" ed alla gestione dei dati in ambito lavorativo.

Altre capacità e competenze

Ha approfondito la propria conoscenza di **Word, Power Point e Internet Explorer** utilizzandoli quotidianamente per la gestione del lavoro e per la preparazione di presentazioni a corsi di formazione e/o congressi.

Ottima conoscenza degli strumenti di un Sistema di Gestione della Qualità, ottima conoscenza del sistema di accreditamento delle strutture sanitarie della Regione Emilia Romagna e buona conoscenza delle norme europee in materia di qualità UNI EN ISO. Tali conoscenze sono state acquisite sul campo, partecipando nel 2005 al processo di certificazione ISO della Banca delle Cornee e di accreditamento da parte del Centro Nazionale Trapianti, partecipando ai programmi annuali di audit interni organizzati dall'UO Qualità, Accreditamento e Relazioni con il Cittadino dell'Azienda USL di Bologna e mediante la partecipazione ai seguenti corsi di formazione ed aggiornamento:

- Metodi e Strumenti per lo sviluppo della Qualità (anno 2004)
- Il percorso Qualità in Laboratorio (anno 2005)
- La certificazione UNI EN ISO 9001:2000 nei servizi, unità operative e processi di una azienda sanitaria (anno 2007)
- Documentazione sanitaria di Qualità (anno 2007)
- Percorso di perfezionamento del processo di verifiche ispettive interne (anno 2011)
- Re-training per auditor dei sistemi di gestione per la qualità (anno 2011)
- Valutazione della documentazione sanitaria e della registrazione della terapia farmacologica(anno 2012)
- Percorso di perfezionamento del processo di verifiche ispettive interne (anno 2012)
- La nuova "Qualità" in sanità – Sistemi di Accreditamento, Autorizzazione e Certificazione a confronto (anno 2014)
- Il SGQ e l'Accreditamento Istituzionale all'interno dell'area chirurgica (anno 2015)
- Corso di formazione per la qualifica di auditor interno di Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2008 e Accreditamento Istituzionale Regione Emilia Romagna in conformità alla norma UNI EN ISO 19011:2012 (anno 2015)
- Corso di formazione per il mantenimento della qualifica di auditor interno di Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2008 e Accreditamento Istituzionale Regione Emilia Romagna (anno 2015)
- La nuova norma ISO 9001/2015: opportunità di miglioramento (anno 2016)
- Corso di formazione per il mantenimento della qualifica di auditor interni di sistema qualità norme UNI EN ISO e Accreditamento Istituzionale Regione Emilia Romagna (anno 2016)
- Corso di formazione per il mantenimento della qualifica di auditor interni di sistema qualità norme UNI EN ISO e Accreditamento Istituzionale Regione Emilia Romagna (anno 2017)
- Corso di formazione per il mantenimento della qualifica di auditor interni di sistema qualità norme UNI EN ISO e Accreditamento Istituzionale Regione Emilia Romagna (anno 2018)
- Corso di formazione per il mantenimento della qualifica di auditor interni di sistema qualità norme UNI EN ISO e Accreditamento Istituzionale Regione Emilia Romagna (anno 2019)
- Corso di formazione per il mantenimento della qualifica di auditor interni di sistema qualità norme UNI EN ISO e Accreditamento Istituzionale Regione Emilia Romagna (anno 2020)

Partecipazione, dal 2011 ad oggi, ai programmi di audit interni di Sistema Gestione per la Qualità dell'Azienda USL di Bologna:

- 9/5/2011 Verifica Ispettiva Interna c/o SPDC Malpighi Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
- 9/11/2011 Verifica Ispettiva Interna c/o Dipartimento Materno Infantile
- 11/10/2012 Verifica Ispettiva Interna c/o Dipartimento Medico (Medicina di Budrio)
- 5/12/2012 Verifica Ispettiva Interna c/o Dipartimento Emergenza (UOC PS e Medicina D'Urgenza)
- 10/12/2012 Verifica Ispettiva Interna c/o Dipartimento Servizi (UOC Anestesia Area Sud Bazzano)
- 7/10/2013 Verifica Ispettiva Interna c/o IRCCS (UOC Clinica Neurologica)
- 20-21/11/2013 Verifica Ispettiva Interna c/o Dipartimento Servizi Dipartimento Servizi (SIMT Ospedale Maggiore, UOC idoneità biologica donatori ed emocomponenti, UOC SIT)
- 14/05/2014 Verifica Ispettiva Interna c/o Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche (UOC SERT S.Giorgio di Piano)
- 08/10/2014 Verifica Ispettiva Interna c/o Dialisi Ospedale di Budrio ed Ospedale di Bentivoglio
- 10/11/2014 Team Leader Verifica Ispettiva Interna c/o UOC Igiene Alimenti e Nutrizione
- 03/12/2014 Verifica Ispettiva Interna c/o UOC PS e Medicina d'Urgenza Osp. Maggiore
- 1/10/2015 Audit interno Area diagnostica per immagini (UOSD Radiologia San Lazzaro)
- 16/10/2015 Audit interno IRCCS, UOC Clinica Neurologica
- 2-4/05/2016 Audit interno Servizio Immunoematologia e Medicina Trasfusionale Area Metropolitana di Bologna (Ospedale Maggiore)
- 16/11/2016 Team Leader Audit interno Dipartimento Oncologico, UO Anatomia e Istologia

- Patologica Ospedale Bellaria
- 29-30/11/2016 Audit interno PDTA Accesso Ischemico Transitorio e requisiti di Accreditamento Istituzionale, Neurologia Ospedale Maggiore (degenza ed ambulatori)
 - 10-13-17/10/2017 Team Leader Audit Interno Laboratorio Unico Metropolitan (Laboratori Ospedali: Bazzano, IOR, Budrio, Bellaria, Bentivoglio)
 - 15/11/2018 Team Leader nell'Audit Interno PDTA Percorso nascita e requisiti di Accreditamento Istituzionale, UO Ostetricia e Ginecologia (Ambulatori ospedale Maggiore)
- 12-13/10/2019 Team Leader Audit interno Servizio Immunoematologia e Medicina Trasfusionale Area Metropolitana di Bologna (Trasfusionale Ospedale Maggiore e Istituto Ortopedico Rizzoli)

Buona conoscenza degli strumenti per la gestione e valutazione del rischio anche grazie alla collaborazione con l'UO Medicina Legale e Risk Management dell'Ausl di Bologna nell'ambito dello studio, oggetto della tesi di Master per il Coordinamento delle Professioni Sanitarie, avente come titolo "Sicurezza in Anatomia Patologica: utilizzo della FMECA nel percorso del campione biologico in laboratorio"

- Risk Management ospedaliero: gestione di eventi indesiderati a persone assistite (anno 2005)
- Risk Management: sicurezza degli ambienti e dei lavoratori (anno 2011)
- La verità e il suo doppio. La gestione del rischio clinico nell'Azienda USL di Bologna (anno 2012)
- Gestione del rischio clinico. Il valore dell'Incident Reporting e della simulazione nella formazione sanitaria (corso FAD anno 2020)

Da Febbraio 2020 ricopre il ruolo di facilitatore nell'ambito della rete del rischio per il Laboratorio Spoke di Bentivoglio (UOC Laboratorio Unico Metropolitan, Ausl Bologna Bologna)

L'elenco dei corsi/convegni ai quali ha partecipato al fine di acquisire e mantenere le competenze è presente nella pagina dedicata del portale del dipendente (Ausl Bologna).

Patente Automobilistica (Patente B)

Informazioni complementari

Publicazioni a stampa

Grandi P., Secchiero P, Balboni PG, **Zerbinati A**, Brewis N, O'Hare P, Manservigi R. HSV-1 VP22 as a gene therapy approach for HIV. Molecular Therapy, ISSN: 1525-0024, 2001

Garrafa E., Bozac A, Grossi M.P., Grandi P., Fugagnoli S., Argnani R., Marconi P., **Zerbinati A.**, Berto E., Gardo G., Catalano C., Balboni P.G., Manservigi R. Virus erpetici come vettori vaccinali. L'igiene moderna ISSN 0019-1655, vol.119, 2003

L. Fontana, P.G. Errani, **A. Zerbinati**, Y. Musacchi, B. Di Pede: "The relative risk of donor to host microbic infection by penetrating keratoplasty using hypotermic and organ cultured donor corneas", Organ and Tissue, Vol.1, 21-25, 2004.

A. Zerbinati, P.G. Errani, Y.Musacchi, B. Di Pede, L. Fontana: "Rischio di trasmissione di infezioni microbiche da donatore a ricevente con l'intervento di cheratoplastica perforante utilizzando cornee conservate a 4°C e 31°C", Ottica Fisiopatologica, 13-20, 2005

L. Fontana, P.G. Errani, **A. Zerbinati**, Y. Musacchi, B. Di Pede, G. Tassinari: "Frequency of positive donor rim cultures after penetrating keratoplasty using hypotermic and organ cultured donor corneas", Cornea 2007; 26: 552-556.

Abstracts e presentazioni a congressi nazionali ed internazionali

L. Fontana, P.G. Errani, G. Parente, **A. Zerbinati**: "Procurement techniques and clinical variables influencing the suitability of 4°C stored corneas for penetrating keratoplasty", XV Annual Meeting European Bank Association, Parigi 2002

L. Fontana, Parente G., Errani P., **Zerbinati A.**, Caiani S.: " The relative risk of donor to recipient microbiologic infection following Hypothermic and organ culture cornea storage", Brussels 2003

L. Fontana, P.G. Errani, **A. Zerbinati**, Y. Musacchi, B. Di Pede: "Factors influencing the risk of

microbiology positive culteres during organ culture storage”, XVII Annual Meeting European Bank Association, Barcellona 2004

A. Zerbinati, P.G. Errani, Y. Musacchi, F.Fontana: “I sit worth repeating microbiology investigation during organ culture storage?” XVII Annual Meeting European Bank Association, Barcellona 2004

A. Zerbinati “Positività microbiologica post trapianto: l’esperienza della Banca delle Cornee dell’Emilia Romagna”, Convegno Nazionale Società Italiana Banche degli Occhi Bologna, 1 Giugno 2019

A. Zerbinati, A. Mellone, R. Carroccia “Donor and post graft infection: possible corralations” Convegno Nazionale Società Italiana Trapianti di Cornea, Napoli 20 Febbraio 2020

Incarichi di docenza:

- Incarico di docenza per il corso di formazione “La Banca delle Cornee e delle membrane amniotiche: finalità e funzioni”, Ausl Bologna (2005)
- Incarico di docenza per il corso di formazione “Corso regionale per prelevatore di tessuti”, Ausl Bologna (2007)
- Incarico di docenza da parte dell’Università di Bologna nell’ambito del progetto di formazione “il sistema di gestione per la qualità norme e procedure del processo sottoposto a certificazione”, Laboratori scientifici di Neurologia clinica Pad. G dell’Ospedale Bellaria (21/1/2014)
- Incarico di docenza per il corso di formazione “La donazione di cornee dal prelievo al trapianto”, Bologna, Ospedale Maggiore (11/12/2015)
- Incarico di docenza da parte dell’Università di Bologna nell’ambito del progetto di formazione “Il sistema di gestione per la qualità - Norme e procedure del processo sottoposto a certificazione”, Laboratori scientifici di Neurologia clinica Pad. G dell’Ospedale Bellaria (27/1/2015)
- Incarico di docenza da parte dell’Ausl Bologna per iniziativa formativa dal titolo “La Banca delle Cornee in Emilia Romagna: la donazione di cornee dal prelievo al trapianto”, Ospedale Maggiore 11/12/2015
- Incarico di docenza da parte dell’Ausl Bologna per iniziativa il convegno dal titolo “Le Banche dei tessuti in Emilia Romagna: il valore aggiunto di un processo interattivo e multidisciplinare”, Ospedale Maggiore 9/2/2018 (1^a edizione)
- Incarico di docenza da parte dell’Ausl Bologna per iniziativa il convegno dal titolo “Le Banche dei tessuti in Emilia Romagna: il valore aggiunto di un processo interattivo e multidisciplinare”, Ospedale Maggiore 26/10/2018 e 30/11/2018 (2^a edizione)
- Incarico di docenza da parte dell’UO Qualità e Accreditamento dell’Ausl Bologna dal titolo “Elementi di valutazione in Medicina di Laboratorio” nell’ambito del corso di formazione per il mantenimento della qualifica di auditor interno, Aule Formazione Via S. Isiaia Ausl BO, 27/3/2019
- Incarico di docenza da parte dell’Ausl di Lecce per l’evento formativo “Il ruolo delle Biobanche nella ricerca e nella clinica”, Ausl Lecce, 10 Giugno 2019

Incarichi extraistituzionali

- Rappresentante del Collegio professionale (ANTeL) per la composizione della Commissione per l’esame finale del C.d.L. in Tecniche di Laboratorio Biomedico presso l’Università di Modena (18 e 19 Ottobre 2016)
- Membro della commissione di Laurea per il Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

presso l'Università di Bologna (15 e 16 Dicembre 2020)

Da Dicembre 2019 ricopre il ruolo di Consigliere nella Commissione d'Albo dei Tecnici Sanitari di Laboratorio Biomedico, Ordine dei Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e delle Professioni Sanitarie Tecniche, Riabilitative e della Prevenzione di Bologna.

La sottoscritta autorizza il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae in base all'art.13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16. La sottoscritta è inoltre a conoscenza che, ai sensi dell'art.26 della Legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti, e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali.

Bologna, 31 Dicembre 2020

**In fede
Angela Zerbinati**