

## INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome: Flace Nome: Lucia  
✉ e-mail: l.flace@ausl.bologna.it

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da Maggio 2009 a oggi

TSRM Amministratore di Sistema RIS-PACS AUSL di Bologna c/o Radiologia Ospedale Maggiore - UO Radiologia e Radioterapia.

Attività svolta per il presidio e la Radiologia OM, la Radiologia Territoriale e, all'occorrenza, di supporto per le Radiologie degli altri PO, in collaborazione con la UO Processi di E-Care.

- Attività specifiche svolte: gestione e monitoraggio del funzionamento del sistema RIS-PACS a tutela della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità dei dati; sviluppo, mantenimento ed aggiornamento dei piani di emergenza e contingenza relativi al sistema RIS-PACS; analisi, gestione e riconciliazione dati relativi a non conformità ed eventuali anomalie rilevate sui sistemi RIS-PACS, ove necessario in collaborazione con la UO Medicina Legale e Risk Management; analisi dei flussi di lavoro e redazione di report informativi; gestione informatica sul sistema RIS delle worklist e delle agende ad esse collegate/integrate; supporto all'installazione e al monitoraggio delle apparecchiature e dei sistemi d'intelligenza artificiale collegati al sistema RIS-PACS in collaborazione con le UO IC e UO SI; partecipazione al processo di Certificazione ISO/IEC 27001 del Sistema RIS - PACS e al suo mantenimento; partecipazione ai processi di accreditamento; formazione e supporto agli utilizzatori del sistema RIS-PACS; partecipazione ai progetti d'implementazione dei nuovi sistemi RIS-PACS; collaborazione alla redazione di procedure e istruzioni operative inerenti il workflow radiologico digitale; partecipazione ad audit e analisi del workflow radiologico volti alla gestione del rischio e tutela della normativa sulla privacy nell'ambito dell'utilizzo dei sistemi RIS-PACS.
- Docente/Tutor di tirocinio per gli studenti del Master Universitario per Master per Amministratore di Sistema in Diagnostica per Immagini e Radioterapia - Università di Bologna (dal 2012)
- Tutor di tirocinio per gli studenti del Corso di Laurea in Tecniche di Radiologia medica per Immagini e Radioterapia - Università di Bologna (dal 2013)

Dal 24 Luglio 2003 a oggi

TSRM c/o UO Radiologia e Radioterapia c/o Ospedale Maggiore con esperienza in radiologia tradizionale, TC, RM, radiologia interventistica, anche in ambito di urgenza-emergenza

Da Febbraio 2003 al 16/07/2003

TSRM c/o Ospedale A. Perrino di Brindisi - AUSL BRINDISI/1, impiegata in attività di radiologia tradizionale in ambito di urgenza-emergenza

Dal 1998 al 2003

Impiegata c/o Natuzzi Spa come addetta al servizio assistenza clienti e controllo di qualità e gestione

Dal 1996 al 1998

Impiegata c/o General Trade Srl come corrispondente commerciale per l'estero

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Formazione

Anno 2011

Master per Amministratore di Sistema in Diagnostica per Immagini e Radioterapia conseguito c/o l'Università di Bologna - Facoltà di Medicina e Chirurgia il 21/12/2011 con la votazione di 30/30 e lode

Anno 1996

Diploma di abilitazione all'esercizio della professione di Tecnico Sanitario di Radiologia Medica conseguito c/o la Scuola Professionale per TSRM dell'Ospedale Generale Regionale "Miulli" di Acquaviva delle Fonti (BA) il 02/07/1996 con la votazione di 50/50 nella prova pratica e 50/50 nella prova teorica

Anno 1993 Maturità Linguistica conseguita c/o Istituto "Don L. Milani" di Acquaviva delle Fonti (BA) nell'A.S. 1992/93 con votazione 53/60

Altri corsi

Anno 2019 Corso per Consulente Tecnico d'ufficio e Consulente di Parte - organizzato da AUSL di Bologna / Ordine TSRM PSTRP di Bologna

Anno 2016 Corso Tutor: CDL – La formazione dei Tutor delle attività didattiche di tirocinio – organizzato da Aosp Universitaria S.Orsola-Malpighi di Bologna

Anno 2009 Corso di formazione per System Administrator RIS/PACS – organizzato da AUSL di Bologna

Anno 2002 Corso di Windows, Word, Excel, Internet Explorer e Outlook Express c/o IFOA di Reggio Emilia; Corso di Excel avanzato c/o IFOA di Reggio Emilia

Anno 2000 Corso di "Segretaria e Assistente di Direzione" organizzato dall'ISPER di Torino

COMPETENZE PERSONALI

Competenze linguistiche  
Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Tedesco	B1	B1	B1	B1	A2
Francese	B2	C1	B2	C1	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa sia come TSRM, sia come Amministratore di Sistema di Sistema RIS-PACS, svolgendo anche attività di tutoraggio e docenza, sia attraverso l'esperienza maturata in ambito commerciale come addetta al servizio assistenza clienti.

Competenze organizzative e gestionali Predisposizione a lavorare in team e a gestire gruppi di lavoro; ottimo orientamento al problem solving; capacità di pianificare attività lavorative con specifico orientamento al raggiungimento di risultati

Competenze professionali

- Buona competenza nell'ambito della formazione, acquisita svolgendo attività di tutoraggio e docenza soprattutto come Amministratore di Sistema RIS-PACS
- Competenza nell'ambito di controllo e monitoraggio dei sistemi e del workflow acquisita attraverso l'esperienza lavorativa sia come TSRM Amministratore di Sistema RIS-PACS, sia come impiegata in ambito commerciale
- Competenza nell'ambito di elaborazione report statistici
- Conoscenza dei principali metodi di analisi e gestione del rischio clinico maturata attraverso la formazione come Amministratore di Sistema RIS- PACS e la partecipazione ad audit.

Competenze informatiche Buona padronanza dei principali sistemi operativi (Windows, Android, Mac) e delle relative applicazioni di posta elettronica, videoscrittura, editor, publishing, gestione di base dati (Office,

Access, Publisher, ecc.), conoscenza delle piattaforme di videoconferenza, archiviazione dati e file sharing (Teams, Meet, Dropbox, ecc.); conoscenza dei sistemi e dei protocolli di rete dati; ottima conoscenza dei sistemi RIS-PACS, dei sistemi informativi ospedalieri, degli standard d'integrazione dei sistemi informativi in sanità digitale (HL7) e degli standard digitali di comunicazione, visualizzazione, archiviazione delle immagini e dei dati biomedicali (DICOM).

## ULTERIORI ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Docenze
- Laboratori in materia di RIS - PACS per il Master per Amministratori di Sistema in Diagnostica per Immagini e Radioterapia – Università di Bologna - A.A. 2011/2012, 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018, 2019/2020, 2020/2021
  - “Corso di addestramento dei neo-assunti-neoinseriti Ris-Pacs” - AUSL BOLOGNA, ed. 2021 e 2022
  - "Formazione del neoassunto all'utilizzo e gestione delle emergenze del sistema Ris-Pacs" - AUSL BOLOGNA 2019
  - “Formazione del neoassunto per l'utilizzo del sistema Ris-Pacs e sistemi informativi aziendali” – AUSL BOLOGNA, ed. 2018
  - “Promozione e sviluppo di strumenti che favoriscono le buone pratiche professionali” – AUSL BOLOGNA 2018
  - “Formazione del neoassunto/ neoinserito per l'utilizzo del sistema Ris-Pacs e sistemi informativi aziendali – AUSL BOLOGNA 2017
  - “Gestione delle emergenze e segnalazione delle NC sul sistema RIS-PACS” – AUSL BOLOGNA, ed. 2017, 2018 e 2019
  - “Protocollo di studio TC vasi collo e tronchi sovraortici” - AUSL BOLOGNA 2017
  - Corso: “Gestione delle emergenze RIS-PACS: procedura ed istruzioni operative” - AUSL Bologna, 2016
  - Corso: “Criticità operative nell'utilizzo dei sistemi RIS-PACS: analisi di casi ed esercitazioni di role-playing – AUSL Bologna, 2012
  - “Corso d'aggiornamento sul RIS aziendale: caratteristiche ed utilità del nuovo applicativo” – AUSL Bologna, 2011

## Relazioni, Pubblicazioni

- Relazione: “Utilizzo di un sistema automatizzato d'intelligenza artificiale (AI System) per l'analisi delle acquisizioni di diagnostica multimodale TC Protocollo Stroke” – 19° Congresso nazionale TSRM, Vicenza 2022
- Poster scientifico: “Pediatric X-Ray exposure: Prospective survey results in a large non pediatric hospital” – 3rd European Congress of Medical Physics / 11° Congresso Nazionale AIFM, Torino 2021
- Relazione: Il workflow radiologico digitale nei pazienti con trauma maggiore: analisi e gestione delle criticità in ambito RIS-PACS” – Evento organizzato da Collegio TSRM Bologna: “Ruolo della diagnostica per immagini nella gestione multidisciplinare del paziente con trauma maggiore” - Bologna, 2017
- Relazione: “Un caso clinico: analisi e riflessioni” – Evento organizzato da AITASIT - “ Il Trattamento dei dati digitali in sanità, privacy e consolidamento probatorio–Bologna, 2017
- Relazione: “Esperienze: il ruolo dell'amministratore RIS-PACS nell'installazione di un nuovo RIS” – I TSRM nell'utilizzo e gestione di un sistema RIS-PACS: teoria e pratica” – Eventi organizzati da Collegi TSRM regione Marche, 2013
- Relazione: “Problematiche tecniche sul sistema RIS-PACS nello spostamento di prestazioni tra pazienti diversi: un caso significativo” – Il Meeting annuale di Gestione dei Sistemi RIS-PACS – Bologna, 2012
- Traduzione dalla lingua inglese per la rivista PRJ /Professional Radiographer Journal: “Strengthening the voice of European Radiographers – by Jonathan McNulty” – 2013
- Poster scientifico: “L'implementazione di un nuovo RIS: il ruolo del TSRM Amministratore di Sistema nell'organizzazione sanitaria” – 15° Congresso Nazionale TSRM- Riccione 2013
- Poster scientifico: “L'Implementazione di un nuovo RIS: il ruolo del TSRM Amministratore di Sistema nell'organizzazione sanitaria” – Convegno “Il TSRM nel terzo millennio: la tecnologia al servizio del paziente” – MED.IT – Vicenza, 2012
- Relazione: “Il Tsm Amministratore di Sistema nelle Organizzazioni sanitarie - Lucia Flace introduce Stefano Durante” – I Meeting annuale di Gestione dei Sistemi RIS-PACS –

Bologna, 2011

Discenze /Altri corsi

- “Programma Formativo - Percorso Accreditation Canada dell’Ausl di Bologna – Autovalutazione standard – Gruppo 1” - 2022
- “Corretta gestione dei dati personali in sanità alla luce dei dati personali alla luce della normativa europea” – Ausl Bologna, 2021
- “Responsabilità colposa dei Professionisti Sanitari. Profili Penali e civili” – Fad 2021
- “Formazione per il personale radioesposto in materia di sicurezza sul lavoro ai sensi dei D.Lgs 101/20, DM 14/1/21 e DPR 542/941” – Ausl Bologna, 2021
- “Formazione obbligatoria in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Reg. UE 2016/679” – Ausl Bologna, 2019
- “Formazione alla sicurezza per i lavoratori delle aree tecnico sanitarie della sanità ai sensi dell’art. 37 D.Lgs 81/2008 e accordo stato-regioni del 21/12/2011” - Ausl Bologna, 2019
- “Tutela della privacy in ambito sanitario alla luce del GDPR” – Ausl Bologna 2019
- “Formazione per l’utilizzo della scheda di incident reporting informatizzata” – Ausl Bologna 2018
- “Dosi alla popolazione ed esposizioni mediche a radiazioni ionizzanti: il sistema regionale dell’Emilia Romagna” – Aosp Univ. Policlinico Sant’Orsola Malpighi, 2018
- “La gestione del rischio nel Dipartimento Servizi” – Ausl Bologna, 2015
- “Il Diritto alla privacy in ambito sanitario” – Fad, 2014
- “La verità e il suo doppio: la gestione del rischio clinico nell’azienda Ausl di Bologna” – 2012
- “Certificazione del sistema informativo RIS-PACS nell’azienda USL di Bologna: introduzione alla ISO/IEC 27001/2006, tecnologia delle informazioni, tecniche di sicurezza, gestione delle informazioni” –2012
- “Il percorso di accreditamento dell’area radiologica secondo il modello della Regione Emilia Romagna” – Ausl Bologna 2008
- Frequenza di corsi (in presenza e in modalità FAD) previsti dal PAF di Unità Operativa relativi a specifiche tematiche tecnico-professionali: metodiche utilizzate e i relativi protocolli di studio (TAC, RM, radiologia tradizionale, radiologia interventistica), BLS, movimentazione manuale dei carichi, prevenzione infezioni ospedaliere, gestione del rischio, utilizzo dei sistemi RIS-PACS, ecc. Pertanto, risulta assolto l’obbligo relativo al fabbisogno formativo previsto dalla vigente normativa ECM

Si autorizza al trattamento dei dati presenti nel curriculum vitae ai sensi del D.Lgs, n.196 /2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)