



Ordine
dei tecnici sanitari di radiologia medica
e delle professioni sanitarie tecniche,
della riabilitazione e della prevenzione
di Bologna

ISTITUITO AI SENSI DELLE LEGGI:
4.8.1965, n. 1103, 31.1.1983, n. 25 e 11.1.2018, n. 3

**Procedura per la gestione delle
istanze degli interessati relative al trattamento dei dati personali trattati in
relazione alle segnalazioni “WHISTLEBLOWING”**

*ai sensi degli artt. 15-21 del
Regolamento UE n. 679/2016 (“G.D.P.R.”)*

adottata dal Consiglio Direttivo dell’Ordine dei TSRM e PSTRP di
Bologna
con delibera n. 34/2024 in data 19/03/2024



1. SCOPO DELLA PROCEDURA

La presente procedura ha lo scopo di descrivere le modalità operative specificamente adottate dall'Ordine dei Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e delle Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione della Provincia di Bologna (d'ora in poi per brevità Ordine dei TSRM e PSTRP di Bologna), Titolare del trattamento dei dati personali, in relazione alle istanze relative al trattamento dei dati personali nell'ambito delle segnalazioni "WHISTLEBLOWING".

La procedura ha lo scopo di garantire agli interessati una gestione trasparente, tempestiva ed efficace delle istanze aventi ad oggetto l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15-21 del G.D.P.R e, segnatamente:- diritto di accesso ai dati personali (art. 15 G.D.P.R.); - rettifica dei dati personali inesatti o integrazione di quelli incompleti (art.16 G.D.P.R.); - cancellazione dei dati personali (art. 17 G.D.P.R. "diritto all'oblio"); - limitazione del trattamento (art. 18 G.D.P.R.); revoca del consenso quando esso sia la base giuridica del trattamento.

La procedura è stata redatta in ottemperanza alle disposizioni del Regolamento UE n. 679/2016.

2. DEFINIZIONI GENERALI

"Dati personali": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (*interessato*); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (art. 4, punto 1 G.D.P.R.);

"Categorie di dati particolari": dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona (art. 9 G.D.P.R.);

"Dati relativi a condanne penali e reati": dati personali relativi a condanne penali e a reati o connessi a misure di sicurezza (art. 10 G.D.P.R.);

"Interessato": la persona fisica cui si riferiscono i dati personali (ad. esempio: iscritti, componenti CD, componenti Commissioni di Albo, fornitori, consulenti, etc..)

"Trattamento": qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (art. 4, punto 2 GDPR);

«Titolare del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri (art. 4, punto 7 GDPR);



«**Responsabile del trattamento**»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento (art. 4, punto 8 GDPR);

«**Data Protection Officer (DPO)**»: la persona nominata Responsabile della Protezione dall'Ordine dei TSRM e PSTRP di Bologna

3. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare per la tutela dei propri dati personali i seguenti diritti:

a) diritto di accesso (art. 15 GDPR): l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati;

b) diritto di rettifica (art. 16 GDPR): l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e/o l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo dichiarazione integrativa.

c) diritto alla cancellazione dei dati "c.d diritto all'oblio" (art. 17 GDPR): l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, ove sussistano i presupposti normativi, la cancellazione dei dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;

d) diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR): l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorrono le specifiche ipotesi previste dall'art. 18 GDPR;

e) diritto di opposizione al trattamento (art. 21 GDPR): l'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati che lo riguardano

f) revoca del consenso in qualsiasi momento quando esso è stato la base giuridica del trattamento

4. MODALITÀ ESERCIZIO DEI DIRITTI

Gli interessati esercitano i propri diritti, previsti dagli artt. 15-21 del G.D.P.R., utilizzando il **modulo** pubblicato sul sito istituzionale dell'Ordine dei TSRM e PSTRP di Bologna, pubblicato nella sezione privacy, ed allegato alla presente procedura (Allegato 1).

Il modulo dovrà essere trasmesso all'indirizzo: dpobologna@pec.tsrp.org.

5. ANNOTAZIONE DA PARTE DEL RPCT - REFERENTE PRIVACY NEL REGISTRO PER LA GESTIONE DELLE RICHIESTE

Il DPO, ricevuta la richiesta all'indirizzo: dpobologna@pec.tsrp.org, la inoltra al RPCT, il quale la annota nel **registro per la gestione delle richieste degli interessati** (Allegato 2)

6. ESAME RICHIESTA



Il RPCT - Referente privacy:

- a) verifica l'oggetto della richiesta;
- b) esamina la richiesta;
- c) in caso di complessità della richiesta, consulta il DPO;
- d) predispone il riscontro

7. TERMINI PER EVADERE LE RICHIESTE

Il termine per ottemperare alla richiesta dell'interessato è **di un mese** dal ricevimento della stessa.

Detto termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. In tal caso il Titolare entro un mese dal ricevimento della richiesta, informa l'interessato della proroga e dei motivi del ritardo.

Il riscontro viene fornito per iscritto dal RPCT.

Le informazioni fornite all'interessato sono gratuite.

Se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Titolare del trattamento può:

- a) addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure
- b) rifiutare di soddisfare la richiesta.

8. RISCONTRO

Nel caso in cui l'interessato abbia esercitato il diritto di accesso, ai sensi dell'art. 15 GDPR, il Titolare, ove valuti l'istanza fondata, estrae copia dei dati personali trattati e li fornisce all'interessato nei termini di cui all'art. 6 della presente procedura.

Ai sensi dell'art. 16 del GDPR, l'interessato ha il diritto di ottenere la rettifica di dati personali inesatti, non corretti o non aggiornati. Si precisa che, con riferimento ai dati di contatto, l'aggiornamento è a cura degli utenti stessi che si sono registrati attraverso l'accesso alla propria area riservata. Non appena saranno modificati i dati di contatto all'interno della piattaforma, questi diventano i dati di contatto ufficiali a cui saranno inviate le comunicazioni relative a ogni tipo di aggiornamento in relazione alla segnalazione. Con riferimento invece alla richiesta di aggiornamento di altri dati oggetto della segnalazione, ove il Titolare ritenga fondata la richiesta, procederà alla modifica dei dati personali da rettificare e/o da integrare e a darne comunicazione all'interessato nei termini di cui all'art. 6 della presente procedura.

Ai sensi dell'art. 17 del GDPR, l'interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione dei propri dati personali. Ove il Titolare ritenga fondata la richiesta procede alla cancellazione dei dati e ne dà comunicazione all'interessato nei termini di cui all'art. 6 della presente procedura.

L'art. 18 del GDPR prevede che l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la limitazione temporanea del trattamento dei propri dati personali. Ove il Titolare ritenga fondata la richiesta provvede alla limitazione del trattamento dei dati e a darne riscontro all'interessato nei termini di cui all'art. 6 della presente procedura.

L'art. 21 del GDPR prevede che l'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali per motivi connessi alla sua situazione particolare. Ove il Titolare ritenga fondata la richiesta procede all'interruzione del trattamento, dandone riscontro all'interessato nei termini di cui all'art. 6 della presente procedura.

In caso di esercizio del diritto di revoca, il

Titolare ove le informazioni siano trattate da un Responsabile del Trattamento dei dati personali, nominato ai sensi dell'art. 28 GDPR, lo consulta per gestire l'istruttoria.

Ove il Titolare non ritenga fondata la richiesta fornisce un riscontro negativo nei termini di cui all'art. 6 della presente procedura. In tale ipotesi specifica le motivazioni del diniego e informa l'interessato della possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e ricorso giurisdizionale.



9. REGISTRO PER LA GESTIONE DELLE RICHIESTE

Al fine di documentare le richieste di esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-21 del G.D.P.R., il RPCT annota la richiesta in un apposito registro protetto da password (Allegato 2), inserendo le seguenti informazioni:

- a) numero di protocollo della domanda;
- b) data richiesta e modalità di ricezione;
- c) generalità del soggetto interessato;
- d) diritto esercitato;
- e) completezza della richiesta;
- f) fondatezza o meno della richiesta
- g) sintesi della risposta;
- h) data riscontro;
- i) eventuali note.

L'istanza e la relativa documentazione sono archiviate dal RPCT.

10. TABELLA RIEPILOGATIVA DELLA PROCEDURA

MODALITÀ INVIO ISTANZA	Gli interessati esercitano i propri diritti utilizzando il modulo pubblicato sul sito istituzionale e allegato alla presente procedura (allegato 1). Il modulo viene trasmesso all'indirizzo pec: dpobologna@pec.tsrn.org .
ANNOTAZIONE NEL REGISTRO	Il RPCT, ricevuta la domanda, la annota nel Registro
ANALISI ISTANZA DA PARTE DEL RPCT E REFERENTE PRIVACY E ISTRUTTORIA	Il RPCT/ Referente privacy: <ol style="list-style-type: none">a) verifica l'oggetto della richiesta;b) esamina la richiesta;c) in caso di complessità della richiesta, consulta il DPO;d) predispone il riscontro
TERMINI PER EVADERE LE RICHIESTE DA PARTE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO	un mese dal ricevimento della domanda, prorogabile per due mesi , se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. In tale ultima ipotesi il Titolare entro un mese dal ricevimento della richiesta, informa l'interessato della proroga e dei motivi del ritardo. Il riscontro viene fornito per iscritto. Le informazioni sono gratuite . Se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Titolare del trattamento può:



	a) addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure b) rifiutare di soddisfare la richiesta.
REGISTRO PER LA GESTIONE DELLE RICHIESTE	Ultimata l'istruttoria e inviato il riscontro, il RPCT e Referente privacy completa la compilazione del registro

Si allega:

- 1) Modulo esercizio diritti (artt. 15-21 GDPR)
- 2) Registro per la gestione delle richieste

Estratto

Si riportano gli artt. da 15 a 21 del G.D.P.R.

Articolo 15 - Diritto di accesso dell'interessato

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Articolo 16 - Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Articolo 17 - Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;



Ordine
dei tecnici sanitari di radiologia medica
e delle professioni sanitarie tecniche,
della riabilitazione e della prevenzione
di Bologna

ISTITUITO AI SENSI DELLE LEGGI:
4.8.1965, n. 1103, 31.1.1983, n. 25 e 11.1.2018, n. 3

- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; ⁽⁸⁾
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.

2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

- a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- b) per l'adempimento di un obbligo giuridico che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; ⁽⁸⁾
- c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;
- d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o
- e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

⁽⁸⁾ Lettera così corretta da Rettifica pubblicata nella G.U.U.E. 23 maggio 2018, n. 127 Serie L.

Articolo 18 - Diritto di limitazione di trattamento

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

Articolo 19 - Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento

Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

Articolo 20 - Diritto alla portabilità dei dati

1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

- a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e



b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Articolo 21 - Diritto di opposizione

1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.

5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la [direttiva 2002/58/CE](#), l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.

6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico. [\(9\)](#)

[\(9\)](#) Paragrafo così corretto da Rettifica pubblicata nella G.U.U.E. 23 maggio 2018, n. 127 Serie L.